

(s.v.p. Uitprinten, invullen en meesturen ... eventueel met de correspondentie mails)

## Retour formulier

## RMA \_\_\_\_\_

Retouradres:

**Elektronica-Shop.nl**  
**Eindstraat 49**  
**6451 AB Schinveld**

Retourzendingen worden alleen in behandeling genomen als:

- De retourzending voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd op de website
- Het aangevraagde RMA nummer is ingevuld
- Het Ordernummer is ingevuld
- Het pakket voldoende gefrankeerd is. (Ongefrankeerde zendingen worden altijd geweigerd)

Datum \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Aankoop Datum \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Ordernummer \_\_\_\_\_

Artikelnummer \_\_\_\_\_ Aantal \_\_\_\_\_

### Reden van retour (aankruisen svp)

- Verkeerde artikel besteld  Artikel svp zelf opnieuw bestellen via de webshop
- Verkeerde artikel geleverd
- Artikel nieuw defect  Omschrijving mankement \_\_\_\_\_
- Garantie reparatie  Omschrijving mankement \_\_\_\_\_
- Andere reden  Reden \_\_\_\_\_

### Gewenste afhandeling (aankruisen svp)

- Levering nieuw artikel  Artikelnummer \_\_\_\_\_
- Reparatie
- Creditering bedrag  Bedrag \_\_\_\_\_
- Andere afhandeling  Omschrijving \_\_\_\_\_

Indien een artikel niet gerepareerd of omgeruild kan worden wordt dit gecrediteerd.  
Vul hieronder de gegevens in, deze gegevens hebben wij nodig voor een eventuele terugbetaling.

Op rek.no. \_\_\_\_\_ Ten name van \_\_\_\_\_

Woonplaats \_\_\_\_\_

Alleen voor Buitenland

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

### Opmerking m.b.t. de verzendkosten.

De verzendkosten (**HEEN en TERUG**) zijn voor rekening van de koper.

Alleen wanneer wij een verkeerd artikel aan u opgestuurd hebben, dan vergoeden wij de normale verzendkosten voor het terugsturen.

De retourzending in deze gevallen toch gewoon frankeren. Extra kosten, bv aantekenen ed. worden niet vergoed.

De verzendkosten om een garantie reparatie naar ons te sturen zijn voor rekening van de koper.

De verzendkosten om een artikel naar u terug te sturen zijn voor onze rekening.